

## Unser digitaler Pannenservice

- ✓ In wenigen Minuten **Pannenhelfer anfordern, ganz ohne Warteschleife** – über den digitalen Pannenservice!
- ✓ Sie benötigen nur das **Kennzeichen des Fahrzeuges** und das **Geburtsdatum** des Versicherungsnehmers.
- ✓ **Live-Tracking** der Fahrt des Pannenhelfers per [Track&Trace](#).

[Pannenhilfe direkt anfordern](#)



## Oder telefonisch melden

Panne in Deutschland:

☎ [069 66 555 65](tel:0696655565)

Panne oder Unfall im Ausland:

☎ [+49 69 66 555 65\\*\\*](tel:+49696655565)

\*\* Die Ländervorwahl für Deutschland kann von Land zu Land variieren. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Telefonanbieter.

## Ihre Vorteile unseres digitalen Pannenservices

- In nur **3-5 Minuten** organisieren Sie sich Hilfe, **ohne Warteschleife**.
- Mit dem digitalen Pannenservice leiten wir Sie bis zur **Beauftragung** einer unserer Dienstleister.
- Mit Hilfe der **automatisierten Standorterkennung** kann Ihr Standort sofort gefunden werden.
- Der Service ist **rund um die Uhr für alle Pannen** mit einem Fahrzeug verfügbar.
- **Verfolgen Sie die Anfahrt zu Ihrem Standort** des Dienstleisters mittels Track & Trace.



## So funktioniert der digitale Pannenservice



### Digitale Angaben

Geben Sie die Pannendetails und die Ursache an. Ihr Standort wird automatisch ermittelt.



### Übermittlung an den Dienstleister

Sobald Sie die Daten absenden, wird der Pannenhelfer automatisch informiert und macht sich auf den Weg.



### Rückmeldung

Sollte etwas unklar sein, melden wir uns bei Ihnen. Nachverfolgung des Pannenhelfers ist per Live-Tracking möglich.

[Pannenhilfe direkt anfordern](#)

Sie haben eine Panne im Ausland und benötigen umgehend Hilfe? ▼

## Live-Tracking des Pannenhelfers mittels Track&Trace



### So funktioniert es:

- Nachdem Sie Ihre Panne gemeldet haben, erhalten Sie per SMS einen Link mit Ihrer Auftragsbestätigung.
- Dort können Sie all Ihre angegebenen Daten inkl. Standort überprüfen und bearbeiten.
- Sobald der Pannendienst losgefahren ist, erhalten Sie eine zweite SMS und können die Fahrstrecke, sowie dessen Ankunftszeit nachverfolgen.

[Pannenhilfe direkt anfordern](#)

## Sie möchten eine Panne oder einen Schaden melden?

### Eine Panne telefonisch melden?

Panne in Deutschland:

☎ [069 66 555 65](tel:0696655565)

Panne oder Unfall im Ausland:

☎ [+49 69 66 555 65\\*\\*](tel:+49696655565)

\*\* Die Ländervorwahl für Deutschland kann von Land zu Land variieren. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Telefonanbieter.

### Sie möchten einen anderen Schaden melden?

#### Online-Schadenmeldung

Schadenmeldung in wenigen Minuten mit unserer **Online-Schadenmeldung** – einfach und unkompliziert.

[Schaden online melden](#)

#### Schaden telefonisch melden

☎ [0800 2 153 709\\*](tel:08002153709)

#### Schaden oder Unfall im Ausland

☎ [+49 69 66 555 65\\*\\*](tel:+49696655565)

\* Kostenlos aus deutschen Telefonnetzen, Mo bis Fr von 8:00 – 20:00 Uhr

\*\* Die Ländervorwahl für Deutschland kann von Land zu Land variieren. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Telefonanbieter.

## Häufig gestellte Fragen (FAQ) zur Pannenhilfe

Self-Service. Warum werde ich angerufen, obwohl ich den digitalen Pannenservice gewählt habe? ▼

Wann habe ich Anspruch auf weitere Leistungen? ▼

Ihr Fahrzeug wurde bereits abgeschleppt und Sie benötigen weitere Schutzbriefleistungen? ▼

Mein Fahrzeug wurde in eine Werkstatt gebracht. Wie geht es nun weiter? ▼

Wie reiche ich meine Rechnung ein? ▼

Sie haben ein Anliegen in Bezug auf den Fahrrad- oder Haus- und Wohnungsschutzbrief? ▼

[Pannenhilfe](#)

**Karriere** >

Ziele sicher erreichen

**Über uns** >

Wurzeln verbinden

**Service** >

Wir für Sie

### Kundenservice

Mein VRK  
Schadenservice  
Persönliche Beratung  
Kontakt  
Änderungsmitteilung  
Apps

### Weitere Services

Versicherungsbestätigung eVB  
Gesundheitspartner Suche  
lesenswert | Kundenmagazin  
Tipps & Infos  
Erfahrungen mit dem VRK

### Folgen Sie uns

