ra-micro-koeln.de
RA-MICRO Köln
ÖFFNEN

China Fibre Channel Director
Operate within Wide Power Supplies & Connection.
fiber optical link
Open

Studie „Barometer Digitale Verwaltung“

Beschäftigte im öffentlichen Dienst wollen Digitalisierung vorantreiben

News 04.01.2024 | 06:30 Uhr

★★★★★ 1

Haufe Online Redaktion

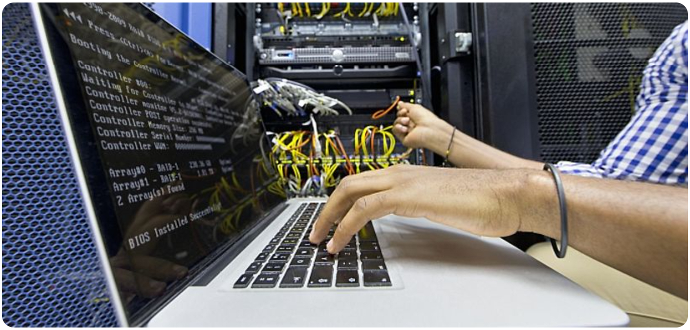


Bild: Corbis

Bedeutung der IT-Sicherheit nimmt auch im öffentlichen Dienst zu.

Die Beschäftigten in der öffentlichen Verwaltung sind bereit, den digitalen Wandel voranzutreiben. Was die Beschäftigten von ihren Arbeitgebern erwarten, wie zufrieden sie mit der Digitalisierung in ihrer Behörde sind und wie es speziell um die IT-Sicherheit bestellt ist, wurde in einer aktuellen Studie untersucht.

In einem Jahr, das geprägt war von Diskussionen um ChatGPT und Künstlicher Intelligenz, zeigt sich nach dem „Barometer Digitale Verwaltung“ auch im öffentlichen Sektor ein wachsendes Verlangen nach umfassender Modernisierung. Die Beschäftigten in der öffentlichen Verwaltung signalisieren deutlich, dass sie bereit sind den digitalen Wandel voranzutreiben. Diese Erwartungshaltung wird zu einem entscheidenden Attraktivitätsfaktor für Verwaltungen und unterstreicht einen Paradigmenwechsel. Der Digitalisierungsdruck kommt nicht mehr nur von außen – er kommt zunehmend von innen. Wie attraktiv die Beschäftigten den Öffentlichen Dienst dabei als Arbeitgeber einschätzen, welche Erwartungshaltung sie gegenüber der Verwaltungsdigitalisierung hegen und inwiefern sie sich

Zum Haufe Shop

Zum Thema Digitalisierung & Transformation

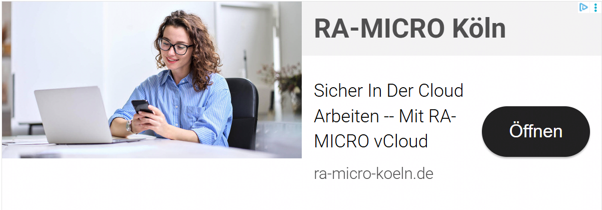
Effizenz: Personalmanagement in der öffentlichen Verwaltung

Das Buch zeigt, wie bestehende Personalprozesse in der öffentlichen Verwaltung effizienter gestaltet werden können, um Ressourcen besser zu nutzen, die Leistungsfähigkeit zu steigern und unnötige Bürokratie abzubauen. Mit konkreten Empfehlungen und Best-Practice-Beispielen.

Weiter

im Bereich IT-Sicherheit auskennen, zeigt die neue Studie „Barometer Digitale Verwaltung“ der Beratungsagentur Next:Public.

In einer von Unsicherheiten geprägten Zeit wird deutlich, dass die grundsätzliche Bindung der Beschäftigten zum Öffentlichen Dienst hoch ist, die Strahlkraft des Öffentlichen Dienstes aber auf der Strecke bleibt. So würden nur 15 Prozent der Befragten ihren aktuellen Arbeitgeber weiterempfehlen. Das hat die aktuelle Umfrage zum Barometer Digitale Verwaltung mit 3.900 Teilnehmenden aus dem Öffentlichen Dienst in Bund, Ländern und Kommunen ergeben.



ANZEIGE

RA-MICRO Köln

Sicher In Der Cloud Arbeiten -- Mit RA-MICRO vCloud

Öffnen

ra-micro-koeln.de

Potenziale der Beschäftigten bleiben ungenutzt

Mit der fortschreitenden Digitalisierung verändert sich der Arbeitsalltag der Verwaltungen. Die Behörden sind dabei in besonderem Maße auf qualifiziertes Personal angewiesen, das sie bei dieser Aufgabe unterstützt. Die Beschäftigten selbst sind jedoch nur bedingt mit den vorhandenen Rahmenbedingungen zufrieden. Zwar geben rund zwei Drittel der Befragten an, dass sie mit ihrer aktuellen Tätigkeit und Position in der Verwaltung zufrieden sind, aber nur 38 Prozent empfinden ihr Arbeitsumfeld als inspirierend und nur ein Viertel der Befragten ist der Überzeugung, dass sie beim derzeitigen Arbeitgeber ihr volles Potenzial abrufen können. Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten werden dabei noch zu selten angeboten.

Lust auf Digitalisierung und neue Technologien auf Seiten der Beschäftigten

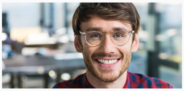
Der Großteil der befragten Beschäftigten in der öffentlichen Verwaltung gibt an, dass die eigene Behörde die Chancen der Digitalisierung nicht nutzt. Gleichwohl herrscht auf Seiten der Beschäftigten eine starke Offenheit gegenüber neuen Technologien und Anwendungen. Nach Angaben der Beschäftigten könnten 38% ihrer Aufgaben automatisiert bearbeitet werden, damit sie sich wichtigeren Aufgaben widmen können. Ein Plus von neun Prozentpunkten gegenüber 2021. Die Studie zeigt auch, dass das Thema Künstliche Intelligenz auf Seiten der Befragten auf eine hohe Offenheit trifft, im Arbeitsalltag aber nur in den wenigsten Fällen eine Rolle spielt. Sorgen bereitet die Digitalisierung den Befragten nur selten. Vielmehr wünschen Sie sich, von ihrer Behörde bei der Digitalisierung mehr mitgenommen zu werden.

Bedeutung der IT-Sicherheit nimmt zu

Mit einer zunehmenden Digitalisierung gewinnt das Thema IT-Sicherheit für den öffentlichen Sektor immer mehr an Bedeutung. Dabei offenbaren sich auf Seiten der Verwaltungen kritische Engpässe: Nur 22 Prozent der befragten IT-Sicherheitsbeauftragten erklären, dass ihre Verwaltungen personell gut aufgestellt sind. Jeder zweite klagt über offene Vakanzen. Der Personalengpass führt in Folge dazu, dass das eingestellte Personal nur selten über eine adäquate Ausbildung verfügt, sondern lediglich durch Schulungen befähigt wird. Bemerkenswert ist dabei, dass die IT-Sicherheitsbeauftragten im seltensten Fall über mangelnde finanzielle Ressourcen klagen.

Doch auch organisatorisch zeigt sich, dass das Thema IT-Sicherheit noch nicht den erforderlichen Stellenwert besitzt. Schulungen werden nicht konsequent verpflichtend, sondern teilweise nur freiwillig oder auch gar nicht angeboten, während die Berichterstattung an die Leitungsebene im besten Fall halbjährlich stattfindet.

Die Studie zeigt: Um das volle Potenzial der Beschäftigten in der öffentlichen Verwaltung zu entfalten, ist eine individuellere Förderung ihrer Fähigkeiten unerlässlich. Gleichzeitig gilt es, die Digitalisierung in den Verwaltungen deutlich zu beschleunigen. Nicht nur um Effizienzgewinne zu realisieren, sondern auch um im Wettbewerb um Personal als attrakti-



Newsletter Digitalisierung & Transformation im Öffentlichen Dienst

Aktuelle Informationen zum Thema Digitalisierung & Transformation im Öffentlichen Dienst frei Haus – abonnieren Sie unseren Newsletter:

- Digitalisierung
- Transformation
- Weiterbildung

Ihre E-Mail-Adresse

☐ Hiermit bestätige ich, dass ich die AGB gelesen habe und mit ihnen einverstanden bin. Die Datenschutzerklärung habe ich zur Kenntnis genommen.
Ich bin mit der Verarbeitung meiner Daten zur Versendung der Newsletter einverstanden. Meine Einwilligung kann ich jederzeit im jeweiligen Newsletter über den Abmeldelink widerrufen.

Jetzt abonnieren

ver und moderner Arbeitgeber wahrgenommen zu werden. Dabei darf das Thema IT-Sicherheit jedoch nicht außer Acht gelassen werden, sondern muss stärker als bisher in den Fokus gerückt werden.

Das „Barometer Digitale Verwaltung“ wurde am 14. Dezember 2023 veröffentlicht. Die Studie basiert auf einer Verwaltungsbefragung mit über 3.900 Beschäftigten in der öffentlichen Verwaltung aller Ebenen. Sie wurde als Initiative der Next:Public mit wissenschaftlicher Beratung und Begleitung der Hertie School of Governance und folgenden Partnern realisiert: secunet, Fabasoft, dbb beamtenbund und tarifunion (dbb), Materna, MACH, Next e.V.

Pressemitteilung Next:Public

Schlagworte zum Thema: **Digitalisierung** , **E-Government**

Meistgelesene Beiträge

Personalakten im öffentlichen Dienst
112 1

Teilzeitkrankschreibung – ein Gewinn für Arbeitnehmer und Arbeitgeber?
89

Deutschland-App kommt: Das bundesweite „zentrale Bürgerbüro als App“ – oder nur eine „leere Hülle“?
86

Schafft das Mitarbeitergespräch ab!
31

Gewalt gegen Lehrkräfte hat deutlich zugenommen
30

Faxgeräte in Behörden - Bann oder Beibehaltung?
22

165.000 Vollzeitkräfte könnten in der Verwaltung durch generative KI ersetzt werden
18

Fünf Tipps für erfolgreiche Behördenkommunikation
17

OZG 2.0: Neue Studie erkennt nur wenig Bewegung bei Online-Diensten
15

Neue Plattform soll zusätzlichen Schub für KI in der Verwaltung bringen
14

Neueste Beiträge

Studie zur „Nachnutzung“: Warum ein erfolgversprechendes Konzept noch nicht richtig in Gang kommt
27.04.2026

Bürokratieabbau und Digitalisierung in der öffentlichen Verwaltung
20.04.2026

Gewalt gegen Lehrkräfte hat deutlich zugenommen
14.04.2026

Deutschland-App kommt: Das bundesweite „zentrale Bürgerbüro als App“ – oder nur eine „leere Hülle“?
14.04.2026

Weniger Staat? Warum das Landespersonal schrumpfen könnte
09.04.2026

Netzwerk KI: Maßgeschneiderte Lösungen für die Arbeits- und Sozialverwaltungen
07.04.2026

„ThemenRadar 2026“: Meinungen so ambivalent wie die Verwaltungsdigitalisierung selbst
10.03.2026

Deutschland-Stack: Für die Kommunen sind noch viele Fragen offen
03.03.2026

Bürgernahe Verwaltungssprache: Mit KI soll der Kunde auch bei der Sprache zum König werden
17.02.2026

Neue Plattform soll zusätzlichen Schub für KI in der Verwaltung bringen
11.02.2026

0 Kommentare

Geben Sie hier Ihren Text ein*

☐ Diese Antwort unter meinem anonymen Namen posten.

Veröffentlichen

Noch keine Kommentare - teilen Sie Ihre Sicht und starten Sie die Diskussion

Top-Themen

Exklusivbeitrag

Statusfeststellungsverfahren

★ Top-Thema 23.03.2026

Exklusivbeitrag

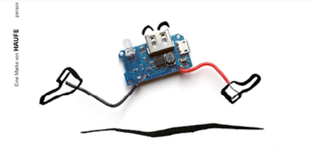
Märzklausel

★ Top-Thema 02.02.2026

○ ● ● ● ●

← →

Downloads



HR-Software: Markttrends und Anbieterübersicht

Whitepaper 03.09.2025

personal.
magazin
bAV

Sicherheit in unruhigen Zeiten Warum die betriebliche Altersversorgung heute so wichtig ist

Whitepaper 11.11.2024

○ ●

← →

Haufe Fachmagazine

Personalmagazin

personal.
magazin
Next Level Diversity
Vielfalt wirksam steuern

Personalmagazin ist Deutschlands meistgelesenes Fachmagazin im Personalwesen. ...

personalmagazin - neues lernen

neues lernen
personal. magazin
Konstruktive Wut
Führung in Balance
Wissensmanagement
Ja, ich will!
Lern-Empowerment fördern

personalmagazin - neues lernen ist das unabhängige Leitmedium für Personal- und Organisationsentwickler und -entwicklerinnen und alle, die Lernen und Entwicklung im Unternehmen vorantreiben.

Bleiben Sie immer Up-to-date mit dem Öffentlicher Dienst Newsletter - kostenlos und unverbindlich

E-Mail

Ihre E-Mail-Adresse

☐ Hiermit bestätige ich, dass ich die AGB gelesen habe und mit ihnen einverstanden bin. Die Datenschutzerklärung habe ich zur Kenntnis genommen.
Ich bin mit der Verarbeitung meiner Daten zur Versendung der Newsletter einverstanden. Meine Einwilligung kann ich jederzeit im jeweiligen Newsletter über den Abmeldelink widerrufen.

Jetzt abonnieren

Themensuche

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

→ Zum Öffentlicher Dienst Digitalisierung & Transformation Archiv

Haufe Group

- Haufe Öffentlicher Sektor
- Haufe People Operations
- Haufe Fachwissen
- Haufe Onlinetraining
- Haufe HR-Software
- Haufe Digitale Personalakte
- Haufe HR Chatbot
- Haufe Akademie
- rudolf.ai - Haufe meets AI

Weiterführende Links

- RSS
- Newsletter
- FAQ
- Mediadaten
- Presse
- Editorial Code of Conduct
- Redaktionsrichtlinie zum KI-Einsatz
- Netiquette
- Sitemap
- Buchautor:in werden bei Haufe

Kontakt

- f
- Kontakt & Feedback
- AGB
- Cookie-Einstellungen
- Compliance
- Datenschutz
- Impressum

Shop Öffentlicher Dienst

- Öffentlicher Dienst Produkte
- Komplettlösungen TVöD
- Komplettlösungen TV-L
- Finanzen & Controlling Produkte
- Haufe Shop Buchwelt