

Dieser Artikel ist nur für Abonnenten von CallCenterProfi verfügbar.

Jetzt kostenlos testen

ANSCHLIESSEND AB 129 €/JAHR,
JEDERZEIT KÜNDBAR



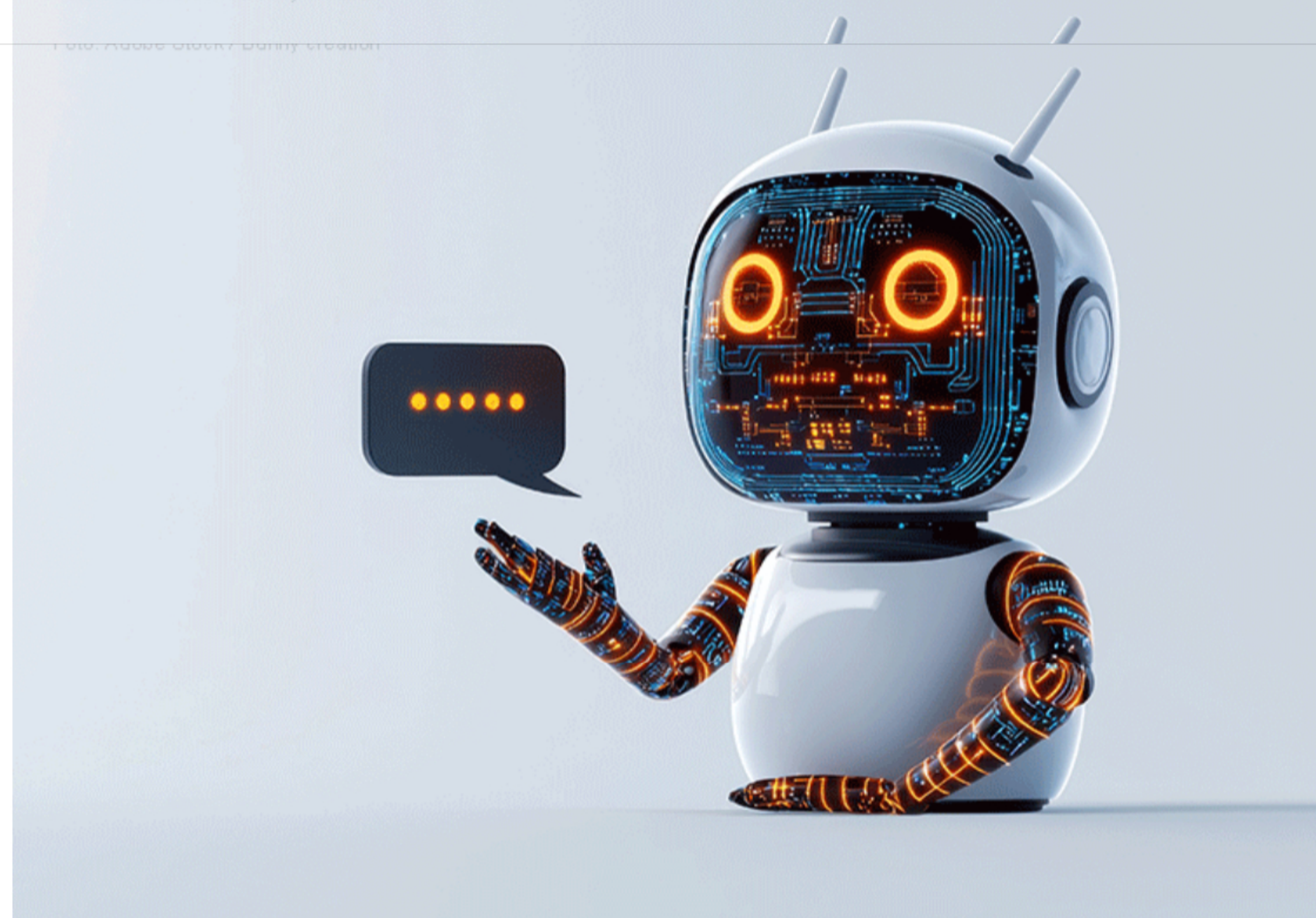
Jetzt gratis
eine Ausgabe
testen!

► Mehr Informationen

Login

Automatisierung im Outbound: Voicebots im Grenzbereich

Foto: Adobe Stock / Bunny creation



22.12.2025 - SCOTT BENDER

Voicebots gelten als Effizienz-Booster im Kundenservice, doch viele Use Cases bewegen sich rechtlich auf dünnem Eis. Besonders Outbound- und Mahn-Anwendungen bergen Risiken. In diesem Beitrag erfahren Sie, wo KI-Sprachsysteme Chancen bieten und wo sie zur Haftungsfalle werden können.



CC
PROFI

Newsletter

Mit dem Newsletter von CallCenterProfi erhalten Sie regelmäßig Informationen über aktuelle Trends im Servicemanagement. Natürlich kostenlos!

Weiter

> [Aktuellen Newsletter ansehen](#)

Dieser Artikel ist nur für Abonnenten von CallCenterProfi verfügbar.



Jetzt gratis
eine Ausgabe
testen!

- Artikel vor der Print-Veröffentlichung lesen
- Vollzugriff auf das CallCenterProfi-Artikel Archiv
- Zugriff auf erweiterte Inhalte der Printausgabe
- Sie können CallCenterProfi steuerlich absetzen

► Mehr Infos zu unseren Abonnements

Login

Jetzt kostenlos testen

EINE PRINT-AUSGABE KOSTENLOS,
ANSCHLIESSEND AB 129 €/JAHR,
JEDERZEIT KÜNDBAR

Passende Inhalte

Aktualität

Aufrufe



23.02.2026 - BRANCHENNEWS

Unser neuer Chatbot: Kompetent. Freundlich. Namenlos.

Auf der Website von CallCenterProfi ist seit Kurzem ein Chatbot im Einsatz. Er hilft bei der Suche nach Inhalten, beantwortet Fragen und macht ansonsten alles richtig. Nur einen Namen hat er noch nicht.



20.02.2026 - FACHARTIKEL

Webseiten-Upgrade: Ein Chatbot für CallCenterProfi

CallCenterProfi berichtet seit Jahren über Chatbots und nun testet das Fachmagazin selbst einen. Gemeinsam mit dem Team von Service Transformation entsteht ein Chatbot für die Website, der Orientierung bieten soll. Im Gespräch erläutern Chefredakteur und Entwickler, welche Ziele sie verfolgen, wo Grenzen liegen und warum es sich bewusst um einen ersten Wurf handelt.



19.02.2026 - BRANCHENNEWS

Chatbot ist live: CallCenterProfi startet neues Serviceangebot

Auf callcenterprofi.de ist seit heute ein Chatbot im Einsatz. Das neue Serviceangebot unterstützt bei der Recherche zu mehr als 25 Jahren Call Center-Wissen, funktioniert auch mobil und versteht sich nicht nur auf Fachfragen, sondern bei Bedarf auch auf Smalltalk.

Sitemap

- Branchennews
- Fachartikel
- Ranking
- Gütesiegel
- Marktplatz
- Partner
- Media-Service
- Abo-Service
- Über uns
- Kontakt

Werbung auf CallCenterProfi

Erreichen Sie mit Ihrer Werbung die Entscheider der Call Center-Branche.

► [Mehr Info & Mediadaten](#)

Abonnement

CallCenterProfi ist Ihre zentrale Anlaufstelle für die neuesten Trends und Entwicklungen in den dynamischen Bereichen Dialogmarketing, Kundenservice und -kommunikation. Unsere Plattform bietet Ihnen nicht nur tagesaktuelle Informationen, sondern auch praxisnahe Entscheidungshilfen, die speziell darauf ausgelegt sind, Ihnen bei allen Herausforderungen im Kundenservice zu helfen.

In unserem Fachmagazin finden Sie spannende Publikationen, die sich mit speziellen Themen, aktuellen Messen und branchenspezifischen Trends befassen. Egal, ob Sie nach innovativen Strategien suchen oder sich über die neuesten Technologien informieren möchten – CallCenterProfi unterstützt Sie dabei, Ihre Kundenbeziehungen zu optimieren und Ihr Unternehmen auf das nächste Level zu heben.

Wenn Sie bereit sind, Ihre Kundenservice-Strategien zu revolutionieren, sind wir hier, um Sie auf jedem Schritt des Weges zu begleiten!

► [Mehr Infos](#)

Themenvorschläge an die Redaktion

Sie wünschen sich ein bestimmtes Thema in einer der nächsten Ausgaben von CallCenterProfi? Dann senden Sie uns Ihren Vorschlag gerne per E-Mail.

► [E-Mail an die Redaktion](#)

Newsletter

Weiter

Folgen Sie uns

Tagesaktuelle News aus der Call Center-Branche lesen Sie auch in unserer LinkedIn-Gruppe sowie im Newsticker via WhatsApp.

